

和木こども園こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

このキャンセルポリシーは、「こども誰でも通園制度総合支援システム(「以下システム」という。)」にて利用申込みを行った時点(仮予約)より適用となりますので、必ずご確認ください。

1. 予約内容を変更したい場合は、2日前の正午(お昼の12時)までにシステムを利用し内容の変更を行うとともに、施設へ電話をしてください。
2. 自然災害等の発生や、感染症の大流行等、利用が困難な場合は、こちらから予約の取消しを行うことがあります。
3. 以下の場合にはご利用できません。予約のキャンセルは速やかに施設に連絡及びシステムで取消を行ってください。
 - ①前日又は当日、37.5℃以上の発熱があった場合
 - ②本人または家族が感染症に罹患している場合
(コロナ、インフルエンザ、百日咳、麻疹、おたふくかぜ、風疹、水痘など)
4. 利用日の2日前の正午以降のキャンセル(無断キャンセルを含む)については、利用したとみなし、利用枠が消費されます。

区 分	2日前正午まで	2日前正午以降	当日・体調不良 (利用前キャンセル)	無断キャンセル
利 用 枠	なし	あり	あり	あり
利用者負担金	なし	なし	なし	なし
実 費 負 担	なし	なし	なし	なし

※2日前正午までとは、開所日のうち利用日の2営業日前のことをいいます。

例 利用日が月曜日の場合⇒「前の週の木曜日」、利用日が火曜日の場合⇒「前の週の金曜日」、月曜日が祝日で利用日が火曜日の場合⇒「前の週の木曜日」

5. 利用料金及び利用時間は確定した予約内容で算定します。
 - ①利用開始時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、予約に基づき料金計算及び利用枠が消費されます。
 - ②急な体調不良等により、予約時間より迎えが早くなった場合でも予約に基づき料金計算及び利用枠が消費されます。
6. 利用終了予定時間を超えた場合、超過料金及び利用枠の消費が発生します。
7. 無断キャンセルは、施設や他の利用者への迷惑となりますので、ご遠慮ください。
無断キャンセルが続いた場合は、利用をお断りする場合があります。